

SOCIUS

Jaarverslag 2025

Socius Maatschappelijk Dienstverleners

Gemeente Beverwijk



Inhoud

1.	Clïëntondersteuning	6
2.	Jeugd - Jeugdmaatschappelijk werk	9
3.	Jeugd - Home-Start	12
4.	Financiële ondersteuning	13
5.	Collectief aanbod via groepen	16
6.	Info & Aanmeldpunt - Sociaal Wijkteam.....	17

Voorwoord

In dit jaarverslag blikken wij terug op de belangrijkste ontwikkelingen, de resultaten en de inspanningen die hebben bijgedragen aan het versterken van onze maatschappelijke opdracht. Daarbij zijn wij ons voortdurend bewust van het feit dat deze waardevolle werkzaamheden uitsluitend mogelijk zijn dankzij de gezamenlijke inzet, expertise en betrokkenheid van velen.

De behaalde resultaten vormen een solide basis voor de toekomst. Tegelijkertijd blijven de maatschappelijke vraagstukken waarvoor wij staan onverminderd actueel en vragen zij om blijvende aandacht, innovatie en samenwerking.

Met vertrouwen richten wij onze blik vooruit. Samen met onze partners blijven wij werken aan duurzame oplossingen en een inclusieve samenleving waarin iedere inwoner de kans krijgt om volwaardig mee te doen. Door kennis, kracht en betrokkenheid te bundelen, willen wij ook de komende jaren een betekenisvolle bijdrage leveren aan het welzijn en de kansen van de inwoners van Beverwijk.

Wij danken iedereen die hieraan heeft bijgedragen en hopen dat dit jaarverslag een helder en transparant inzicht biedt in onze werkzaamheden, behaalde resultaten en ambities voor de toekomst.

Jeroen Gunneman
Manager Socius Beverwijk & Velsen

aanmeldingen **743**
413 AFGESLOTEN



algemene clientondersteuning **424** sociaal juridische dienstverlening **309**

FINANCIËLE ONDERSTEUNING



86 aangifte inkomstenbelasting
huurtoeslag **79**

41 schuldhulpverlening

financiële administratie thuis **43**

211 loket geldzaken totaal - 42 voor Socius

JEUGD

aanmeldingen **143**

55 PRIMAIR ONDERWIJS

voortgezet onderwijs **79**

9 Home-Start



leeftijd

grootste groep
tussen 30 - 39 jaar



interventies per leefgebied



financiën **125**

26 participatie

WONEN **85**

115 relatie & gezin

VEILIGHEID **18**

66 PRAKTISCH FUNCTIONEREN

sociaal netwerk **14**

183 psychische gezondheid

ZINGEVING **11**

27 lichamelijke gezondheid



inzet vrijwilligers
bij projecten

huisbezoek 75+ **129**

43 FINANCIELE ADMINISTRATIE THUIS

Home-Start **9**

deelnemers collectief

8 MINDFULNESS

opvoeden & zo **3**

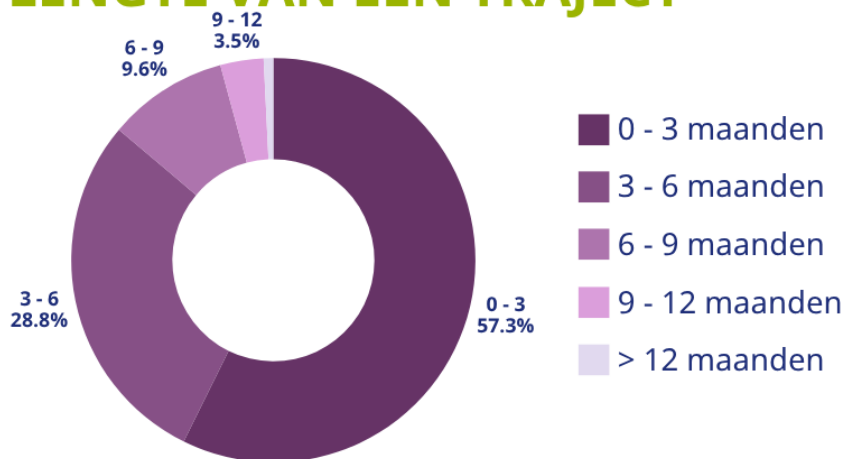
46 assertiviteit

mindfulness ouderen **22**

positief gezond **30**

3 Grip op je knip

LENGTE VAN EEN TRAJECT



INFO & AANMELDPUNT



frontoffice **275**

oproepen per
maand gemiddeld

1. Cliëntondersteuning

We maken onderscheid in de algemeen maatschappelijk werk en ouderenadvies.

Cliëntondersteuning is erop gericht om de zelfredzaamheid, zelfstandigheid, het zelfstandig wonen en de maatschappelijke integratie onder kwetsbare doelgroepen en mensen met beperkingen in het bijzonder te versterken. Inwoners kunnen terecht met vragen over hun leven, gezondheid, opgroeien, wonen, financiën en echtscheiding.

Binnen het maatschappelijk werk en ouderenadvies stonden in 2025 verschillende maatschappelijke vraagstukken centraal. De impact van financiële onzekerheid bleef merkbaar. Inwoners zochten ondersteuning vanwege geldzorgen, schuldenproblematiek, moeite met rondkomen en de stress die hiermee gepaard gaat. Financiële problemen bleken vaak samen te hangen met andere leefgebieden, zoals gezondheid, huisvesting, relaties en participatie.

Daarnaast zagen we een toenemende behoefte aan ondersteuning bij psychische en psychosociale klachten. Inwoners ervoeren gevoelens van stress, somberheid, angst, eenzaamheid of overbelasting. Ook ingrijpende levensgebeurtenissen, zoals een scheiding, verlies van werk, gezondheidsproblemen of het wegvallen van een sociaal netwerk, vormden regelmatig aanleiding voor ondersteuning.

Daarnaast hebben wij inwoners ondersteund bij relationele en gezinsproblemen, waaronder echtscheidingen, spanningen binnen gezinnen en opvoedvraagstukken.

Wat viel verder op in 2025?

Loket Geldzaken

Socius participeert in Loket Geldzaken. In 2025 zijn er 211 afspraken bij Loket Geldzaken geweest. Dit betrof 166 unieke bezoekers. De meeste bezoekers zijn doorverwezen naar Socius. Dat waren er 42 in totaal.

Briefadressen

Het aantal aanvragen voor briefadressen is onverminderd hoog. Vaak is er sprake van verslavingsproblematiek, psychische klachten of instabiliteit op meerdere leefgebieden. De langdurige wachttijden in de GGZ maken dat mensen niet of onvoldoende geholpen worden. Dat verergert de situatie. Wanneer iemand een briefadres nodig heeft én hulpvragen heeft, verzorgt Socius doorgaans zowel de aanvraag als de begeleiding. Deze trajecten zijn vaak intensief en vragen maatwerk. We zien dat naast praktische ondersteuning ook toeleiding naar geestelijke gezondheidszorg of verslavingszorg nodig is. Na overleg met de gemeente Beverwijk, het Sociaal Team en Socius is besloten om in 2026 een nieuw werkproces betreffende briefadressen in te richten. Hierbij zal Socius niet automatisch alle trajecten, gekoppeld aan het aanvragen van een briefadres, op zich nemen, maar zich richten op inwoners die daadwerkelijk een hulpvraag hebben en gemotiveerd zijn.

Financieel

In 2025 zagen we dat online verleidingen steeds vaker de oorzaak zijn van financiële problemen. Impulsaankopen via social media of het gebruik van diensten als AfterPay en Klarna zijn hier voorbeelden van. Ook de continue aanhoudende inflatie en stijgende vaste lasten zorgen ervoor dat steeds meer mensen moeite hebben om rond te komen.

Socius richt zich op vroegsignalering van financiële problemen, onder andere via het RIS-systeem. De ondersteuning is gericht op bewustwording, gedragsverandering en het versterken van financiële vaardigheden.

Psychische problematiek

Het aantal meldingen van mensen met vermoedelijke psychiatrische klachten of verslavingsproblematiek blijft stijgen. Deze groep heeft vaak meerdere problemen tegelijk en een gebrek aan stabiele woon- of leefsituatie. Socius biedt eerste ondersteuning door te onderzoeken waar de zelfredzaamheid vergroot kan worden. We begeleiden richting passende hulp en verwijzen door naar de tweedelijnszorg, als dat nodig is. De ervaring leert dat juist bij deze cliënten een betrokken en integrale benadering nodig is.

Ook zijn huisvestingsvraagstukken, vertrouwen in de overheid en verstoorde familie- en gezinsrelaties onderwerpen die met regelmaat terugkomen in de ondersteuning. Net als in 2024.

UIT DE PRAKTIJK

Perspectief voor Nora

Na jaren van dak- en thuisloosheid besloot Nora zich te melden bij het Info & Aanmeldpunt. Ze wilde weer leven in plaats van overleven. Tijdens een intakegesprek bracht Socius haar situatie in kaart. De eerste stap was het regelen van een briefadres, zodat Nora zich kon inschrijven in de Basisregistratie Personen. Hierdoor ontvangt ze weer post, waaronder ook brieven van schuldeisers en officiële instanties.

Nora heeft nooit geleerd met geld om te gaan en krijgt stress van de post die zij ontvangt. Socius heeft samen met haar de situatie geïnventariseerd en bewindvoering aangevraagd. Met hulp van een bewindvoerder is er nu overzicht in haar financiën: de vaste lasten worden betaald vanuit haar ziekteuitkering en er worden betalingsregelingen getroffen voor de openstaande schulden.

Ondanks deze stappen bleef de dagelijkse zoektocht naar een slaapplek een grote belemmering. Nora heeft dringend behoefte aan stabiliteit. Intensieve hulpverlening is noodzakelijk, maar zonder stabiele situatie - een eigen plek waarin Nora tot rust kan komen - is er geen basis. In overleg met de gemeente en de bewindvoerder, heeft Socius de mogelijkheid van een PACT-woning onderzocht. Deze woonvorm biedt mensen zoals Nora de kans om met intensieve ambulante begeleiding te werken aan herstel en zelfstandigheid. Het doel van deze woonconstructie is om Nora in twee jaar tijd voldoende stabiliteit en vaardigheden te laten ontwikkelen om uiteindelijk zelfstandig te kunnen wonen. Daarna kan het tijdelijke PACT-contract worden omgezet in een regulier huurcontract. Socius heeft de Wmo-indicatie aangevraagd en passende ambulante begeleiding gevonden.

Nora probeert van haar woning een thuis te maken. Ze werkt stap voor stap aan haar herstel en start binnenkort met traumaverwerking met een psycholoog. Ze heeft nog een lange weg te gaan, maar bouwt aan haar toekomst.

Informatief Huisbezoek 75+

De vrijwillige seniorenvoorlichters bezoeken ouderen vanaf 75 jaar om ze voorlichting te geven en te informeren over allerlei voorzieningen in Beverwijk. Inwoners ontvangen ook de informatiebox van de overheid met informatie over financiële uitbuiting en ouderenmishandeling. Ook krijgen zij het seniorenboekje van de gemeente.

In april 2025 is een start gemaakt met het versturen van de uitnodigingen vanuit de gemeente Beverwijk. Afgelopen jaar hebben 958 inwoners een brief ontvangen met het aanbod van een huisbezoek. In totaal hebben 129 inwoners hiervan gebruik gemaakt. De meeste inwoners waren tussen de 75 en 80 jaar.

Onderwerpen

- Aanmelding huishoudelijke hulp
- Aanvragen voor vervoersmiddelen
- Aanmeldingen voor de ouderenadviseur

Wanneer de vrijwilliger het gevoel heeft dat er meer nodig is, melden zij dit direct aan de coördinator. Deze zet de melding door naar het Sociaal team of naar het ouderenadvies van Socius.

Bij 31 inwoners is een aanmelding gedaan, denk aan Wmo-voorzieningen of meerdere problematieken voor de ouderenadviseur. In 2025 zijn er 5 seniorenvoorlichters ingezet. Voor deze vrijwilligers worden themabijeenkomsten georganiseerd om de huisbezoeken goed vorm te kunnen geven. Dit jaar zijn zes bijeenkomsten gehouden met onderwerpen als; mantelzorgondersteuning, voorlichting over de babbeltruc, ouderenmishandeling en financiële uitbuiting. Ook hebben de vrijwilligers een workshop Positieve gezondheid bijgewoond.

2. Jeugd - Jeugdmaatschappelijk werk

Het jeugdmaatschappelijk werk biedt ondersteuning aan kinderen, jongeren en hun ouders. Ze zijn gekoppeld aan de scholen, omdat dat belangrijke vindplaatsen zijn.

Jeugdmaatschappelijk werkers moeten vooral creatief zijn en soms buiten de lijntjes durven te kleuren om goed te kunnen begrijpen wat kinderen en jongeren beweegt. Zo kunnen zij de beste ondersteuning bieden om gedrag en patronen te veranderen en de zorgen te laten afnemen.



Ook dit jaar waren wij nauw betrokken bij de basisscholen binnen de gemeente Beverwijk. Dankzij de korte lijnen en de vaste contactpersonen op de scholen kunnen leerkrachten, ouders en leerlingen jeugdmaatschappelijk werk snel bereiken wanneer er behoefte is aan ondersteuning.

Samen bekijken we welke vorm van hulp het beste aansluit bij de situatie. Waar passend bieden wij zelf begeleiding of verwijzen we door naar andere ondersteuning. Daarnaast werken we nauw samen met het Centrum voor Jeugd en Gezin, de jeugdarts, Leerplicht en het Sociaal Team. Door deze intensieve samenwerking kunnen signalen vroegtijdig worden opgepakt en kan vaak preventief worden gehandeld, wat ten goede komt aan zowel leerlingen als gezinnen.

Wat viel op in 2025?

Veelvoorkomende hulpvragen zijn onder andere:

- Kinderen met een laag zelfbeeld
- Kinderen die moeite hebben met het omgaan met emoties
- Kinderen die opgroeien in een complexe scheidingssituatie

Dit beeld komt overeen met het beeld van 2024.

UIT DE PRAKTIJK

Hulp vragen was lastig voor Tommy

Tommy is 9 jaar. Hij had er moeite mee om hulp te vragen, zowel in de klas als thuis. In situaties waarin hij iets niet begreep of vastliep, trok hij zich vaak terug of probeerde hij het probleem zelfstandig op te lossen. Dat leidde regelmatig tot frustratie en onzekerheid. Hij ging er vanuit dat hij het 'zelf moest kunnen' en dat het vragen om hulp een teken van falen was.

In de gesprekken hebben we stilgestaan bij zijn eigen aannames en gedachten. Samen onderzochten we welke overtuigingen hij had over zichzelf en over hoe anderen hem zouden zien wanneer hij hulp zou vragen. Door deze gedachten te benoemen, kreeg hij meer inzicht in het verschil tussen feiten en aannames. Dit hielp hem om zijn negatieve zelfspraak te herkennen en te relativeren.

Daarnaast hebben we gewerkt met de cirkel van invloed. Samen hebben we gekeken naar waar hij wel en geen invloed op had. Dit gaf hem meer grip op situaties die hij eerder als overweldigend ervaarde. Hij leerde zich te richten op wat hij zelf kon doen, zoals het stellen van een vraag of het aangeven dat hij iets niet begreep, in plaats van zich zorgen te maken over mogelijke reacties van anderen.

Gaandeweg liet Tommy een positieve ontwikkeling zien. Hij durfde steeds vaker hulp te vragen in de klas en gaf thuis beter aan wanneer hij ondersteuning nodig had. Hij kwam erachter dat hulp vragen niet leidde tot afwijzing, maar juist tot begrip en ondersteuning. Dit vergrootte zijn zelfvertrouwen.

Tommy is zich nu bewuster van zijn eigen gedachten en aannames en hij weet deze beter bij te sturen. Hij heeft geleerd dat hulp vragen een kracht is en een vaardigheid die hem helpt zich verder te ontwikkelen.

Wat viel op in het voortgezet onderwijs?

In het voortgezet onderwijs waren terugkerende thema's zichtbaar binnen de ondersteuning van jongeren:

- **Schoolverzuim:** vanuit de leerplichtambtenaren zijn meerdere leerlingen aangemeld waarbij sprake was van frequent verzuim of een dreigende thuiszitterssituatie.
- **Gebrek aan motivatie:** met name onder jongens werd regelmatig een gebrek aan motivatie gesignaleerd. Dit uitte zich zowel in de schoolprestaties als in het ondernemen van activiteiten in de vrije tijd.
- **Somberheidsklachten:** zowel jongens als meisjes gaven aan last te hebben van sombere gevoelens. Jongeren ervoeren moeite om dagelijkse activiteiten op te pakken, zoals naar school gaan, sporten of deelnemen aan hobby's.
- **Negatief zelfbeeld en negatieve gedachten:** bij zowel jongens als meisjes kwamen negatieve gedachten over zichzelf regelmatig voor. In sommige situaties gingen deze gevoelens gepaard met suïcidale gedachten. Er was hierbij sprake van gedachten, zonder dat dit heeft geleid tot een suïcidepoging.
- **Paniek- en angstklachten:** regelmatig meldden jongeren panieklachten, vaak gerelateerd aan prestatiedruk en stress rondom toets- en examenperiodes.

UIT DE PRAKTIJK

Musa moet leren omgaan met zijn trauma

Musa is een jongen van 18 jaar. Hij is 1 jaar geleden met zijn familie in Beverwijk komen wonen. Ze zijn 5 jaar geleden uit Afghanistan gevlucht en hebben in verschillende AZC's gewoond. Het gaat niet goed met Musa. Hij gaat niet naar school en werkt niet meer sinds hij is ontslagen. Musa heeft een trauma opgelopen toen hij was ontvoerd in Afghanistan. Zijn vader had een goede functie bij de overheid en heeft losgeld betaald voor zijn vrijlating. Daarna zijn ze gevlucht.

Musa heeft geen vrienden en geen vrijetijdsbesteding. Hij blowt en heeft schulden. Zijn ouders vinden het blowen een groot probleem. Hun bezorgdheid zorgt regelmatig voor spanningen. Musa vertelde ons dat hij moet blowen, omdat hij anders niet kan slapen. De jeugdmaatschappelijk werker heeft samen met het Sociaal team de intake gedaan. Het bleek dat de ouders onmachtig waren om Musa te helpen. Zelf krijgen ze ook hulp van het Sociaal team en hun buurvrouw helpt waar mogelijk. Zij zorgt bijvoorbeeld dat alle brieven en mails die het gezin van instanties ontvangen, worden gearcheeerd.

Er was op meerdere leefgebieden hulp nodig. De jeugdmaatschappelijk werker heeft samen met Musa contact met de huisarts opgenomen voor een GGZ-verwijzing. Wij stuurden aan op een diagnostisch onderzoek, want met een diagnose konden we passende hulp voor Musa inzetten. Ook is er een bewindvoerder van de Waag ingeschakeld, zodat Musa op een snelle en goede manier zijn schulden kon afbetalen en hij niet al zijn geld op kon maken. Het Sociaal team heeft bij het Jeugdfonds sport en cultuur een aanvraag voor Musa gedaan, zodat hij kan sporten.

Ook is Mind to Move ingeschakeld om de traumatische ervaringen aan te pakken. Musa heeft wekelijks een sessie. We houden contact met Musa en monitoren of alle zaken blijven lopen. Ook ondersteunen we bij het vinden van passende dagbesteding en de omgang met zijn familie.

3. Jeugd - Home-Start

Home-Start is er voor gezinnen met opgroeiende kinderen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Vanaf de 28ste week zwangerschap tot 18 jaar. Een Home-Start vrijwilliger komt tijdelijk, 1 dagdeel per week langs om ouders te ondersteunen. Een luisterend oor, praktische hulp, tips & adviezen, zorgen er vaak voor dat een negatieve spiraal doorbroken wordt en er weer 'lucht en ruimte' in een gezin kan komen. De Home-Start vrijwilliger ondersteunt een gezin gemiddeld een half jaar tot een jaar lang.



Samenwerking

Home-Start werkt intensief samen met Buurtgezinnen. Beide organisaties vullen elkaar aan in de ondersteuning van overbelaste ouders. Buurtgezinnen biedt respijtzorg en ontlast de ouder door hun kinderen bij een steungezin te laten spelen. Een Home-Start vrijwilliger ondersteunt de ouder door juist praktische hulp en advies te bieden bij de opvoeding in de thuissituatie.

Er zijn in 2025 negen actieve koppelingen gerealiseerd. Één gezin stond eind 2025 op de wachtlijst in afwachting tot een beschikbare vrijwilliger. Alle aanmeldingen zijn overbelast en hebben weinig tot helemaal geen netwerk.

Wat viel op in 2025?

Home-Start kan eerder worden ingezet, dan is het programma effectiever. Er wordt vaak doorverwezen naar Home-Start als de hulp stopt bij andere ketenpartners. Kenbaarheid onder inwoners en netwerkpartners heeft daarom de focus in 2026. Het afgelopen jaar zijn er presentaties over Home-Start gegeven aan CJG Kennemerland en JGZ Kennemerland. Daarnaast zijn er actief folders verspreid in bibliotheken, Info & Aanmeldpunt, wijkcentrum en scholen. Ook ketenpartners zijn ook proactief benaderd om Home-Start weer actief onder de aandacht te brengen.

UIT DE PRAKTIJK

Geen Nederlands of Engels in het gezin van Foussia

Wat fijn dat de Home-Start vrijwilliger de moedertaal van het gezin van Foussia beheerst. Beide ouders spreken geen Nederlands of Engels. De pedagogisch coach vanuit Kenter Jeugdzorg is betrokken bij school en het gezin. Onze Home-Start vrijwilliger was aanwezig tijdens het gezamenlijke huisbezoek, zodat zij als tolk kon fungeren. De pedagogisch coach kon zo de bevindingen vanuit school goed helder maken. Door de taalbarrière was dit eerder niet goed gelukt. Daarnaast konden zij informatie verzamelen hoe het thuis verder gaat.

Wij konden kijken wat wij vanuit Home-Start verder konden betekenen. Hier zijn ondersteuningsbehoefte doorgenomen en afgestemd. De vrijwilliger zal een keer meegaan als tolk op school. Het was heel helpend om op deze manier afstemming met alle partijen te hebben, ieder vanuit zijn eigen invalshoek maar met hetzelfde doel, zodat de ouders en Foussia in de toekomst zelfstandig verder kunnen.

4. Financiële ondersteuning

Wij bieden de volgende diensten aan:

- Sociaal Juridische Dienstverlening
- Financiële Administratie Thuis (FAT)

Sociaal Juridische Dienstverlening

De sociaal raadslieden bieden onafhankelijke informatie, advies en ondersteuning aan inwoners met vragen op sociaaljuridisch en financieel gebied. Zij ondersteunen bij vragen over inkomen, toeslagen, belastingen, wonen, schulden en juridische procedures. Naast individuele ondersteuning vervullen sociaal raadslieden een belangrijke signalerende functie. Door structurele knelpunten zichtbaar te maken, dragen wij bij aan verbetering van beleid en uitvoering.

Het jaar 2025 stond in het teken van verandering. Door bezuinigingen op het sociaal raadsliedenwerk was het noodzakelijk om keuzes te maken in de uitvoering van onze werkzaamheden. Tegelijkertijd bleef de vraag naar onafhankelijke sociaaljuridisch ondersteuning onverminderd groot en nam de complexiteit van hulpvragen verder toe.

Als gevolg van bezuinigingen is Socius gestopt met de met structurele inzet bij de Voedselbank en met de individuele ondersteuning bij belastingaangiften voor inwoners met een laag inkomen. Deze keuzes zijn gemaakt om de kern van het sociaal raadsliedenwerk — sociaaljuridische begeleiding bij complexe problematiek — te kunnen blijven waarborgen.

Hoewel de structurele inzet bij de Voedselbank is beëindigd, zijn in 2025 de intakes nog wel uitgevoerd door de sociaal raadslieden. Daarnaast zijn vrijwilligers opgeleid en begeleid bij hun nieuwe werkzaamheden. Vanaf 2026 nemen de vrijwilligers deze taken volledig zelfstandig over. Hiermee is gezorgd voor een zorgvuldige overdracht en continuïteit voor inwoners.

Inwoners met een laag inkomen konden in 2025 niet langer individueel worden ondersteund bij het doen van hun belastingaangifte. Om inwoners toch te ondersteunen, is een eenmalige informatiebijeenkomst georganiseerd gericht op het zelfstandig invullen van de aangifte. In de praktijk blijkt dat dit voor veel inwoners een grote stap is. Belastingaangifte staat vaak niet op zichzelf, maar is nauw verbonden met toeslagen en inkomenssituaties. Voor 2026 wordt daarom onderzocht in hoeverre maatwerk mogelijk blijft bij complexe situaties.

Wat viel op in 2025

- Hulpvragen zijn complexer en langduriger
- Financiële problemen zijn vaak onderdeel van bredere sociale problematiek
- Digitale zelfredzaamheid blijft een groot knelpunt
- Woonproblematiek versterkt bestaansonzekerheid
- Preventie en vroegsignalering blijven essentieel

De hulpvragen in 2025 waren zeer divers en vaak met elkaar verweven. Financiële problemen stonden zelden op zichzelf, maar gingen regelmatig samen met psychosociale problematiek. Veel voorkomende thema's waren:

- schuldenproblematiek
- echtscheidingen en relatieproblemen
- woonproblematiek door schaarste aan betaalbare woningen
- inkomensonzekerheid

FINANCIËLE ONDERSTEUNING



86 aangifte inkomstenbelasting

huurtoeslag 79

41 schuldhulpverlening

financiële administratie thuis 43

211 loket geldzaken totaal - 42 voor Socius

Door het tekort aan woonruimte zien wij een toenemende overlap tussen financiële en sociale problematiek. Door de toegenomen complexiteit van situaties is de behoefte aan integrale ondersteuning gegroeid. In 2025 is het aantal gezamenlijke afspraken met maatschappelijk werk verhoogd van vier naar zes contactmomenten per week. Deze intensievere samenwerking is noodzakelijk gebleken om inwoners passend en duurzaam te ondersteunen.

Inzet bij ouderkamers

In 2025 hebben de sociaal raadslieden aansluiting gevonden bij de ouderkamers van De Sleutelbloem en Het Kompas. Deze samenwerkingen zijn tot stand gekomen naar aanleiding van de netwerkbijeenkomst in 2024. De aanwezigheid in de ouderkamers zorgt voor laagdrempelig contact met ouders en maakt vroegsignalering mogelijk.

Bibliotheek Beverwijk

Er is geïnvesteerd in een samenwerking met Bibliotheek Beverwijk. Door het aanbieden van een laagdrempelig inloopspreekuur kunnen inwoners hier terecht met vragen op financieel en juridisch gebied.

UIT DE PRAKTIJK

Betalingsachterstanden na een scheiding

Wanneer we mevrouw Keijzer spreken, is zij zichtbaar overbelast. Kort daarvoor is haar huwelijk beëindigd. Na de scheiding is zij alleen achtergebleven met de zorg voor twee jonge kinderen. Tijdens het huwelijk was mevrouw Keijzer financieel afhankelijk van haar ex-man. Na zijn vertrek naar het buitenland viel het gezamenlijke inkomen volledig weg.

In korte tijd stapelden de zorgen zich op. Er ontstonden betalingsachterstanden en schulden. Mevrouw Keijzer was het overzicht kwijtgeraakt en wist niet meer waar ze moest beginnen. De onzekerheid over inkomen en financiën had grote invloed op het dagelijks functioneren van het gezin.

We hebben eerst rust aangebracht door de situatie stap voor stap in kaart te brengen. Er is gekeken naar het ontbreken van inkomen, de vaste lasten en de openstaande schulden. Vervolgens hebben we mevrouw Keijzer geholpen met het aanvragen van een bijstandsuitkering, toeslagen en aanvullende voorzieningen, zodat er weer basiszekerheid ontstond.

Parallel hieraan zijn de schulden geïnventariseerd en is contact gelegd met schuldeisers om verdere escalatie te voorkomen. Met toestemming van mevrouw Keijzer is zij doorverwezen naar de schuldhulpverlening voor begeleiding richting een structurele oplossing.

Door deze ondersteuning kreeg ze weer grip op haar financiële situatie. Het inkomen werd hersteld, er ontstond overzicht en daarmee ook ruimte om vooruit te kijken. De rust binnen het gezin nam zichtbaar toe, daardoor ontstond de mogelijkheid om weer vooruit te kijken naar een toekomst voor haarzelf en de kinderen.

Financiële Administratie Thuis

Inwoners kunnen bij ons terecht voor ondersteuning door vrijwilligers, bijvoorbeeld bij het op orde brengen van de administratie. Financiële Administratie Thuis (FAT) organiseren we door inwoners te koppelen aan een geschoolde vrijwilliger. Zij helpen inwoners met hun administratie, kijken samen naar inkomsten en uitgaven en naar eventuele voorzieningen waar ze recht op hebben. Dit heeft ook een preventieve werking op het voorkomen van schulden.

De inzet van Financiële Administratie Thuis heeft een coachend karakter. Er worden duidelijke doelen vastgelegd en afspraken gemaakt over bereidwilligheid het gedrag te veranderen. Met de nodige motivatie en vertrouwen worden samen met de FAT-vrijwilliger de problemen over het algemeen op relatief korte termijn weggenomen. Het gezin kan dan financieel gezond en stukken relaxter weer verder.

Wat viel FAT op in 2025?

We zien dat relatief jonge mensen, al dan niet in gezinsvorm, niet uitkomen met hun geld. Het betreft vaak mensen met een baan die gezien hun inkomen en vaste lasten wel moeten kunnen rondkomen. Bij het in kaart brengen van de situatie blijkt bijna altijd het bestedingsgedrag de oorzaak van de problemen te zijn. Het risico van schulden ligt op de loer. Soms zijn er zelfs al beperkte schulden en zeker bij jonge gezinnen neemt de stress dan vaak flinke vormen aan.

Tijdens de intake ondertekent de inwoner een samenwerkingsovereenkomst met een plan van aanpak. Vervolgens brengt de vrijwilliger de financiële situatie in kaart om overzicht en inzicht te creëren en mogelijke besparingen te identificeren. Over het algemeen is gedrag de oorzaak van de financiële tekorten. Vaak is het betalen met een creditcard, het meerdere keren per week eten bestellen bij Thuisbezorgd en het gebruikmaken van achterafbetaaldiensten als Klarna oorzaak van de problemen. Het gaat over het veranderen van gedrag en het werk van de FAT vrijwilliger is in deze gevallen van coachende aard. Problemen worden bij deze jonge doelgroep over het algemeen redelijk snel opgelost.

“

Linda en ik hadden altijd geld te kort. We stonden altijd in het rood en konden sommige rekeningen niet meer betalen. Zo hadden we ook een huurschuld. Dat gaf heel veel stress, zeker met een kleintje erbij. We begrepen niet hoe dat kon met allebei een prima baan. Je was best streng, maar dat hielp wel.

Heel veel abonnementen gestopt. Creditcard eruit gegoooid. Nooit meer Klarna. Maximaal 2 x per maand thuisbezorgd. Eigenlijk waren onze financiën best snel weer op orde. We zijn nu veel relaxter en lachen weer vaker.

”

- Wouter -

5. Collectief aanbod via groepen

Groepswork is een methodiek die mensen met dezelfde hulpvraag of thematiek bij elkaar brengt. Een voorbeeld hiervan is een assertiviteits- of mentale weerbaarheidstraining, hoe je verder moet nadat je iemand bent verloren of als je problemen ondervindt met de opvoeding. Groepsaanbod biedt zowel herkenning als erkenning; het laat mensen zien dat zij niet de enigen zijn die ergens mee worstelen. Het geeft ook de mogelijkheid om situaties na te bootsen, bijvoorbeeld door middel van rollenspellen.

Afgelopen jaar is gericht ingezet op het doorontwikkelen en uitbouwen van ons collectief aanbod. Door deze ontwikkeling zijn op meerdere thema's nieuwe groepen gestart (www.socius-md.nl/agenda). Hierdoor zijn de aanmeldingen voor het groepswork toegenomen en bedienen we meer inwoners middels een collectief aanbod.

Positieve Gezondheid

Socius zet actief in op het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Onze sociaal werkers zijn geschoold in deze brede benadering en hebben geleerd het gesprek te voeren over alle leefgebieden. Mensen zijn meer dan hun problemen of ziekte: het gaat om veerkracht, zingeving en meedoen. Via het collectieve aanbod 'Positief Gezond' krijgen deelnemers concrete handvatten om zelf regie te nemen op thema's die zij belangrijk vinden. Deze aanpak draagt bij aan duurzame gedragsverandering en versterkt het gevoel van eigenwaarde en autonomie.

UIT DE PRAKTIJK

Een moedig gesprek voor Ria

Ria is een Bulgaarse vrouw, eind dertig, die zich op een subassertieve manier heeft aangemeld bij de cursus opstaan na vallen. Het duurde even voordat ze genoeg vertrouwen had in de medecursisten en de leiding om opener over haar situatie te vertellen. Ze is een gelovige vrouw en komt, voor Nederlandse begrippen, uit een conservatieve cultuur met een hoge werkethos.

Ze ervaarde nogal intensieve burn-out klachten, zoals snel vermoeid zijn, weinig concentratie, gevoelens van wanhoop en uitzichtloosheid. De ervaringsgerichte oefeningen in de groep waren heel waardevol voor haar en brachten haar handvatten en inzichten in wat er speelde. Nadat de groep hoorde wat haar werkomstandigheden en symptomen waren, waren ze niet meer te houden. Ze praatten liefdevol op Ria in en brachten haar op de hoogte van haar werknemersrechten in Nederland. En dat ze zich voorlopig ziek moest melden.

Dat was precies wat Ria ging doen en een moedig gesprek volgde met haar leidinggevende. Na een periode van rust werd een integratieplan opgesteld en veel werkomstandigheden werden aangepakt en in haar voordeel veranderd.

De groep en Ria zelf waren zeer trots op haar. Ze begon meer te durven en haar gezondheid en welzijn op de eerste plaats te zetten. Inmiddels is ze op een duurzame manier weer geïntegreerd in het werkproces.



6. Info & Aanmeldpunt - Sociaal Team

Het Info & Aanmeldpunt is een samenwerking tussen Socius Beverwijk, Sociaal team Beverwijk en Sylta. Voorheen hadden zij ieder hun eigen telefoonnummer en aanmeldroute. Met de komst van het Info & Aanmeldpunt kunnen de inwoners van Beverwijk en Wijk aan Zee zich met al hun vragen op één plek melden; het Info & Aanmeldpunt.



Inwoners kunnen iedere werkdag tussen 09.00 en 13.00 uur telefonisch of per mail contact opnemen of langskomen met een (hulp)vraag in Buurthuis Wijk aan Duin.

Socius verzorgt de frontoffice. Daarnaast draait een maatschappelijk werker van Socius mee in de achterwacht. De frontofficemedewerker is het eerste aanspreekpunt. Zij beantwoorden telefoontjes, staan bezoekers aan de balie te woord en geven briefadreshouders hun post mee. De functie van achterwacht is bedoeld als back-up, zodat de frontoffice kan overleggen bij ingewikkelde casussen. De medewerker uit de achterwacht kan meer tijd nemen om de bewoner te woord te staan en uit te vragen waar hij of zij het beste mee geholpen is.

Het Info & Aanmeldpunt helpt inwoners om hun (hulp)vraag bij de juiste samenwerkingspartner te krijgen.

Sociaal Team

Twee medewerkers van Socius worden in het Sociaal Team ingezet. Samen met collega's van Welzijn Beverwijk, Sylta, ViVa! Zorggroep en de gemeente Beverwijk vormen zij het Sociaal Team.

Jaarcijfers 2025

Sociaal team	2024	2025
Korte vragen	1898	2212
Casussen	831	1083
EHBA	391	572
Aanmeldingen zorgdomein	nvt	77 uitrol na zomer

Bron: Mens Centraal