

SOCIUS

Jaarverslag 2025

Socius Maatschappelijk Dienstverleners

Gemeente Velsen



Inhoud

1.	Clïëntondersteuning	6
2.	Mantelzorg.....	8
3.	Jeugd - jeugdmaatschappelijk werk.....	9
4.	Jeugd - Gezinsmaatjes	11
5.	Financiële ondersteuning	12
6.	Collectief aanbod via groepen	17
7.	Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen - Toegang.....	18

Voorwoord

In dit jaarverslag blikken wij terug op de belangrijkste ontwikkelingen, de resultaten en de inspanningen die hebben bijgedragen aan het versterken van onze maatschappelijke opdracht. Daarbij zijn wij ons voortdurend bewust van het feit dat deze waardevolle werkzaamheden uitsluitend mogelijk zijn dankzij de gezamenlijke inzet, expertise en betrokkenheid van velen.

De behaalde resultaten vormen een solide basis voor de toekomst. Tegelijkertijd blijven de maatschappelijke vraagstukken, waarvoor wij staan, onverminderd actueel en vragen zij om blijvende aandacht, innovatie en samenwerking.

Met vertrouwen richten wij onze blik vooruit. Samen met onze partners blijven wij werken aan duurzame oplossingen en een inclusieve samenleving waarin iedere inwoner de kans krijgt om volwaardig mee te doen. Door kennis, kracht en betrokkenheid te bundelen, willen wij ook de komende jaren een betekenisvolle bijdrage leveren aan het welzijn en de kansen van de inwoners van Velsen.

Wij danken iedereen die hieraan heeft bijgedragen en hopen dat dit jaarverslag een helder en transparant inzicht biedt in onze werkzaamheden, behaalde resultaten en ambities voor de toekomst.

Jeroen Gunneman
Manager Socius Beverwijk & Velsen

aanmeldingen **1451**
710 AFGESLOTEN



algemene cliëntondersteuning **646** sociaal juridische dienstverlening **805**

FINANCIELE ONDERSTEUNING

1792 BAAK

aangifte inkomstenbelasting **131**



77 huurtoeslag

76 schulden

financiële administratie thuis **53**

5 VOEDSELBANK

formulierenbrigade & administratie **306**

64 zorgtoeslag

PARTICIPATIEWET **93**

leeftijd



grootste groep
tussen 30 - 39 jaar

JEUGD

aanmeldingen **144**

114 PRIMAIR ONDERWIJS

voortgezet onderwijs **23**

7 gezinsmaatjes



interventies per leefgebied



financiën 260

7 participatie

WONEN 66

144 relatie & gezin

VEILIGHEID 7

8 SOCIAAL NETWERK

psychische gezondheid 198

61 praktisch functioneren

zingeving 4

29 LICHAMELIJKE GEZONDHEID



deelnemers collectief

assertiviteit + verdieping 58

5 GRIP OP JE KNIP

knoppie om! 17

opstaan na vallen 12

POSITIEF GEZOND 23

8 Cupido

krachtencentrale 4

MANTELZORG



aanmeldingen 81

2824 geregistreerde mantelzorgers

Jonge mantelzorgers 237

deelnemers collectief

9 wandelgroep

bordje vol 6

18 van hoofd naar hart

cursus dementie 9

16 mindfulness

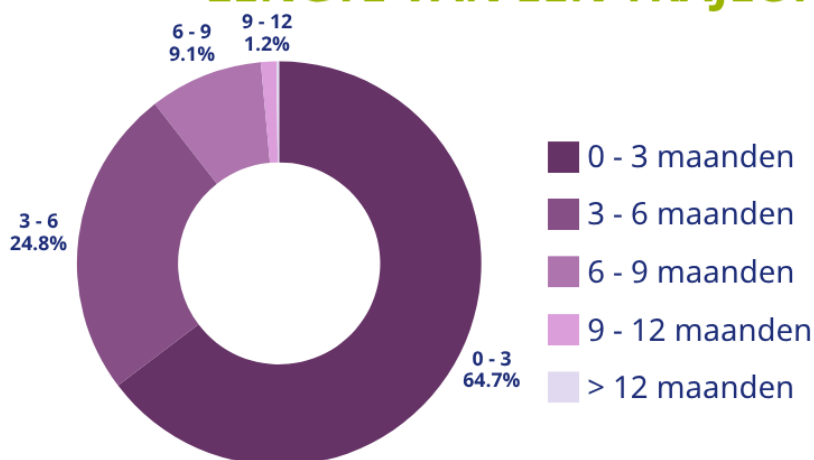
sportgroep 8

14 lotgenotengroep

klimbos 2

3 GLOWGOLF

LENGTE VAN EEN TRAJECT



TOEGANG

gemiddeld

250 oproepen per maand

1. Cliëntondersteuning

De sociaal werkers van Socius richten zich op het versterken van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de cliënten.

Inwoners van Velsen kunnen bij Socius terecht bij vragen over gezondheid, opgroeien, wonen, financiën of gezins- en relatieproblemen. Velsenaren zijn daarmee actief betrokken bij hun woonomgeving en zorgen voor zichzelf en voor elkaar. We maken onderscheid in de volgende vormen van dienstverlening:

- Algemeen maatschappelijk werk (AMW)
- Groepswork
- Ouderenadvies

Wat viel op in 2025?

Huisvesting

Er is veel problematiek rondom (dreigende) dakloosheid. We zien een toename van huisvestingsvragen gekoppeld aan een relatiebreuk of echtscheiding. Dit gaat ook vaak samen met meldingen vanuit Veilig Thuis van onveiligheid in de relationele sfeer. Door de toename van deze vragen uit deze doelgroep hebben we de frequentie van integrale intakes binnen Socius geïntensiveerd. Inwoners die zich aanmelden voor relatiebreuk of echtscheiding in combinatie met schulden worden ingepland bij een integrale intake door een maatschappelijk werker en sociaal raadvrouw.

Toename GGZ-problematiek

We zien nog steeds veel inwoners met hulpvragen in combinatie met GGZ- en/of verslavingsproblematiek. Dit maakt de situatie complexer. Bij de ondersteuning van inwoners met GGZ-/verslavingsproblematiek zoeken wij actief samenwerking met collega's van Vangnet & Advies en GGZ in de Wijk vanuit het Sociaal Wijkteam. Op die manier proberen we vroegtijdig passende hulp in te zetten door samen op te trekken.

Toename ZZP'ers

Relatief veel ZZP'ers melden zich met financiële problemen, vaak in combinatie met andere problematiek, zoals dakloosheid of een verslaving. Het kan uitdagend zijn om deze doelgroep verder te helpen, omdat wij weinig invloed hebben op deze onderliggende factoren.

Toename anderstaligen

We merken een toename van anderstaligen die een beroep op ons doen. Hieronder valt een specifieke doelgroep die al jaren in Nederland verblijft. Deze niet-zelfredzame anderstaligen met meervoudige problematiek proberen wij onder te brengen bij geïndiceerde ambulante begeleiding via de Wmo. De lange wachttijden bij samenwerkende partners, zoals de Wmo of GGZ-instanties, zijn een knelpunt.

UIT DE PRAKTIJK

Joris vertelt zijn verhaal

“Ik ben een ZZP’er in tegelzetten. Ik heb een aantal jaren leuk gedraaid. Er was genoeg te doen in de bouw en ik kon er prima van rondkomen. Sinds corona is er de klad in gekomen en afgelopen jaar ging het echt de verkeerde kant uit. Ik had zo nu en dan wel wat klusjes, maar er zaten ook periodes bij, dat ik eigenlijk geen orders had. En tsja... je vaste lasten gaan gewoon door. Mijn boekhouder heeft ook aangegeven dat er schulden bij de belasting zijn en dat dat aardig begint op te lopen. Ik moet hem ook nog betalen, maar dat lukt even niet.

Mijn vrouw en ik zijn sinds kort uit elkaar. Dat was niet makkelijk. Ze wilde scheiden en ineens had ik een brief van de advocaat in mijn handen. Ik mocht vertrekken. Dat kwam rouw op mijn dak. Waar moest ik heen? Ik probeer sinds die tijd al koortsachtig een woning te zoeken, maar tot nu toe heb ik niets kunnen vinden. Ik slaap nu in mijn busje en kan af en toe gebruik maken van een loods van een maat van me. Daar heb ik mijn spulletjes en kan ik mijn busje stallen. Maar het is niet ideaal. Ik douche weleens in de sportschool, daar kennen ze me en weten ze van mijn situatie.

De kinderen zie ik ook nauwelijks. Mijn ex zegt dat de kinderen alleen mogen komen als ik een eigen woning heb. Ze ziet het niet zitten dat ik ze in mijn busje in de loods ontvang. Dat snap ik ergens wel, maar tja, een enkele keer neem ik ze mee naar de McDonalds, dat mag dan wel.

Ik heb het eigenlijk best wel een beetje gehad met alles. Ik ben niet te beroerd om lange dagen te maken, maar dat moeten er wel klussen zijn. Soms denk ik dat ik helemaal begin door te draaien...”

Reactie sociaal werker

Nadat meneer zijn verhaal deed, ben ik eerst maar even koffie gaan halen voor hem. Dit is nogal een opsomming. We hebben getracht een plan te maken voor zijn situatie betreft. Beginnend met de meest urgente punten. We hebben gepraat over de levensvatbaarheid van zijn bedrijf en een overzicht van zijn financiën gemaakt. Vervolgens hebben we gekeken naar de mogelijkheden in verband met zijn huisvesting. Eerst de basis op orde, dan kijken we verder.

2. Mantelzorg

Wij bieden mantelzorgers individueel praktische en psychosociale hulp met als doel dat zij hun zorgtaken zo goed mogelijk en zo lang als zij willen, kunnen volhouden. Daarnaast ontwikkelen en bieden wij collectief aanbod voor de grote en diverse groep mantelzorgers. Wij signaleren hiaten in mantelzorgondersteuning en denken mee in beleid voor goede mantelzorgondersteuning.

Focus 2025

We hebben geïnvesteerd in een uitbreiding van de collectieve activiteiten. Het is belangrijk voor overbelaste mantelzorgers om ervaringen te delen met lotgenoten voor herkenning en hen handvatten te bieden. We ervaren dat de inzet van de regeling Huishoudelijke Hulp Mantelzorgers (HHM) daadwerkelijk verschil kan maken in situaties waarbij overbelasting van de mantelzorger speelt. In combinatie met een traject bij Centrum Mantelzorg lukt het vaak om na dat half jaar zelfstandig de zorg weer aan te kunnen.

Het aantal logeertzorgaanvragen is in 2025 wat teruggelopen. De stap voor mantelzorgers blijft erg groot en aandacht en PR is noodzakelijk. Desondanks zijn het aantal plekken qua diversiteit uitgebreid. We zijn inmiddels vast onderdeel in de werkgroep 'Alzheimer Trefpunt Velsen'.

UIT DE PRAKTIJK

Extra steun in de zorg voor Annemarie

Annemarie heeft drie kinderen op de basisschool. Zelf is ze ziek en zit haar man over thuis van zijn werk. De hulpvraag was of huishoudelijke hulp voor mantelzorgers misschien passend is? Wij nemen dit gezin onder onze hoede en komen na een huisbezoek tot een aanvraag van huishoudelijke hulp. De gemeente geeft goedkeuring en dat zorgt voor de eerste lucht in het gezin.

De man van Annemarie voelde zich gehoord en gesteund. Door de extra inzet van huishoudelijke hulp lukte het hem om zijn werk weer te hervatten. Na 6 weken startten we met relatiegesprekken over het omgaan met ziekte van Annemarie en het effect van haar ziekte op het gedrag van iedereen in het gezin. Het doel was om te komen tot een andere dynamiek die ontlastend is voor meneer én de kinderen en bovendien beter is voor Annemarie zelf. Door de extra handjes in de huishouding en de gesprekken lukt het dit gezin om tot gedragsverandering te komen. Na ongeveer een halfjaar kunnen ze zonder ons weer verder.

3. Jeugd - jeugdmaatschappelijk werk

Het jeugdmaatschappelijk werk biedt ondersteuning aan kinderen, jongeren en hun ouders. Ze zijn gekoppeld aan de scholen, omdat dat belangrijke vindplaatsen zijn.

Jeugdmaatschappelijk werkers moeten vooral creatief zijn en soms buiten de lijntjes durven te kleuren om vooral goed te kunnen begrijpen wat kinderen en jongeren beweegt. Zo kunnen zij de beste ondersteuning bieden om gedrag en patronen te veranderen en de zorgen te laten afnemen.



Focus 2025

De volgende activiteiten zijn uitgevoerd:

- Individuele gesprekken met leerlingen en hun ouders of opvoeders
- Samenwerking met de interne zorgstructuur op school
- Uitvoering regiefunctie naar in- en externe aanbieders van hulp- en ondersteuning
- Versterken contact en samenwerking met wijkteam, welzijn, brede schoolactiviteiten en jonge mantelzorgers en versterken integrale samenwerking met partners in kernteams en binnen 0e en 1e lijn.
- Aansluiten bij oudergesprekken op verzoek van leerkrachten
- Thuisituaties in kaart brengen ter ondersteuning van bijvoorbeeld zorgen bij 'thuiszitters', financiële situatie of participatie of om thuisonderwijs te ondersteunen

Wat viel op in 2025?

De jeugdmaatschappelijk werkers hebben aandacht besteed aan de volgende thema's:

- Overbruggingszorg
- Faalangst (negatieve gedachtes)
- Weinig zelfvertrouwen en laag zelfbeeld
- De lat hoog leggen
- Herkennen en uiten van emoties
- Gebruik en pestgedrag via social media
- Meidenvenijn
- Kinderen in echtscheidingssituaties
- Onveiligheid binnen gezinssituaties

UIT DE PRAKTIJK

Hulp vragen was lastig voor Tommy

Tommy is 9 jaar. Hij had er moeite mee om hulp te vragen, zowel in de klas als thuis. In situaties waarin hij iets niet begreep of vastliep, trok hij zich vaak terug of probeerde hij het probleem zelfstandig op te lossen. Dat leidde regelmatig tot frustratie en onzekerheid. Hij ging er vanuit dat hij het 'zelf moest kunnen' en dat het vragen om hulp een teken van falen was.

In de gesprekken hebben we stilgestaan bij zijn eigen aannames en gedachten. Samen onderzochten we welke overtuigingen hij had over zichzelf en over hoe anderen hem zouden zien wanneer hij hulp zou vragen. Door deze gedachten te benoemen, kreeg hij meer inzicht in het verschil tussen feiten en aannames. Dit hielp hem om zijn negatieve zelfspraak te herkennen en te relativeren.

Daarnaast hebben we gewerkt met de cirkel van invloed. Samen hebben we gekeken naar waar hij wel en geen invloed op had. Dit gaf hem meer grip op situaties die hij eerder als overweldigend ervaarde. Hij leerde zich te richten op wat hij zelf kon doen, zoals het stellen van een vraag of het aangeven dat hij iets niet begreep, in plaats van zich zorgen te maken over mogelijke reacties van anderen.

Gaandeweg liet Tommy een positieve ontwikkeling zien. Hij durfde steeds vaker hulp te vragen in de klas en gaf thuis beter aan wanneer hij ondersteuning nodig had. Hij kwam erachter dat hulp vragen niet leidde tot afwijzing, maar juist tot begrip en ondersteuning. Dit vergrootte zijn zelfvertrouwen.

Tommy is zich nu bewuster van zijn eigen gedachten en aannames en hij weet deze beter bij te sturen. Hij heeft geleerd dat hulp vragen een kracht is en een vaardigheid die hem helpt zich verder te ontwikkelen.

UIT DE PRAKTIJK

Musa moet leren omgaan met zijn trauma

Musa is een jongen van 18 jaar. Hij is 1 jaar geleden met zijn familie in Beverwijk komen wonen. Ze zijn 5 jaar geleden uit Afghanistan gevlucht en hebben in verschillende AZC's gewoond. Het gaat niet goed met Musa. Hij gaat niet naar school en werkt niet meer sinds hij is ontslagen. Musa heeft een trauma opgelopen toen hij was ontvoerd in Afghanistan. Zijn vader had een goede functie bij de overheid en heeft losgeld betaald voor zijn vrijlating. Daarna zijn ze gevlucht.

Musa heeft geen vrienden en geen vrijetijdsbesteding. Hij blowt en heeft schulden. Zijn ouders vinden het blowen een groot probleem. Hun bezorgdheid zorgt regelmatig voor spanningen. Musa vertelde ons dat hij moet blowen, omdat hij anders niet kan slapen. De jeugdmaatschappelijk werker heeft samen met het Sociaal team de intake gedaan. Het bleek dat de ouders onmachtig waren om Musa te helpen. Zelf krijgen ze ook hulp van het Sociaal team en hun buurvrouw helpt waar mogelijk. Zij zorgt bijvoorbeeld dat alle brieven en mails die het gezin van instanties ontvangen, worden gearhiveerd.

Er was op meerdere leefgebieden hulp nodig. De jeugdmaatschappelijk werker heeft samen met Musa contact met de huisarts opgenomen voor een GGZ-verwijzing. Wij stuurden aan op een diagnostisch onderzoek, want met een diagnose konden we passende hulp voor Musa inzetten. Ook is er een bewindvoerder van de Waag ingeschakeld, zodat Musa op een snelle en goede manier zijn schulden kon afbetalen en hij niet al zijn geld op kon maken. Het Sociaal team heeft bij het Jeugdfonds sport en cultuur een aanvraag voor Musa gedaan, zodat hij kan sporten.

Ook is Mind to Move ingeschakeld om de traumatische ervaringen aan te pakken. Musa heeft wekelijks een sessie. We houden contact met Musa en monitoren of alle zaken blijven lopen. Ook ondersteunen we bij het vinden van passende dagbesteding en de omgang met zijn familie.

4. Jeugd - Gezinsmaatjes

Gezinsmaatjes is er voor gezinnen in de gemeente Velsen met opgroeiende kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 18 jaar die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Een gezinsmaatje is een vrijwilliger die tijdelijk, 1 dagdeel per week, ouders ondersteunt. Een luisterend oor, praktische hulp, tips & adviezen, zorgen er vaak voor dat een negatieve spiraal doorbroken wordt en er weer 'lucht en ruimte' in een gezin kan komen.

Wat viel op in 2025?

- Minder aanmeldingen Gezinsmaatjes
- Verschillende doorverwijzers
- Koppelen (hulp)vragers

Minder aanmeldingen Gezinsmaatjes

Er waren minder aanmeldingen voor Gezinsmaatjes. In 2024 zijn 21 gezinnen geholpen, in 2025 waren dat er 7. Belangrijke oorzaak hiervan is dat de vaste coördinator van Gezinsmaatjes was uitgevallen. Het heeft enige tijd geduurd om haar te vervangen.

Verschillende doorverwijzers

Externe partners weten Gezinsmaatjes nog altijd goed te vinden. JGZ Kennemerland, MamaKids, YouZ en Kenter Jeugdhulp zijn voorbeelden van organisaties die naar Gezinsmaatjes verwezen hebben.

Koppelen (hulp)vragers

Ook zijn hebben we bij een aantal aanmeldingen gekozen om geen Gezinsmaatje in te zetten. Deze aanmeldingen hadden vooral te maken met behoefte aan uitbreiding van het netwerk en geen andere ondersteuningsvragen. In deze gevallen zijn moeders met een vergelijkbare vraag aan elkaar gekoppeld, zodat ze elkaar tot steun konden zijn en elkaars netwerk konden vormen of deze aanmeldingen zijn doorverwezen naar andere organisaties (omdat een maatje wenselijk was).

UIT DE PRAKTIJK

Geen Nederlands of Engels in het gezin van Foussia

Wat fijn dat de vrijwilliger de moedertaal van het gezin van Foussia beheerst. Beide ouders spreken geen Nederlands of Engels. De pedagogisch coach vanuit Kenter Jeugdzorg is betrokken bij school en het gezin. Onze vrijwilliger was aanwezig tijdens het gezamenlijke huisbezoek, zodat zij als tolk kon fungeren. De pedagogisch coach kon zo de bevindingen vanuit school goed helder maken. Door de taalbarrière was dit eerder niet goed gelukt. Daarnaast konden zij informatie verzamelen hoe het thuis verder gaat.

Wij konden kijken wat wij verder konden betekenen. Hier zijn ondersteuningsbehoefte doorgenomen en afgestemd. De vrijwilliger zal een keer meegaan als tolk op school. Het was heel helpend om op deze manier afstemming met alle partijen te hebben, ieder vanuit zijn eigen invalshoek maar met hetzelfde doel, zodat de ouders en Foussia in de toekomst zelfstandig verder kunnen.

5. Financiële ondersteuning

Wij bieden de volgende diensten aan:

- Sociaal Juridische Dienstverlening
- Formulierenbrigade
- Financiële Administratie Thuis
- Buurt Administratie Advies Kafé

Wat viel op in 2025?

- Begeleiding Nieuwkomers
- Toename consumentenzaken
- Toename wantrouwen overheid
- Doorgroei BAAK 2025

FINANCIËLE ONDERSTEUNING



Begeleiding nieuwkomers

Nieuwkomers krijgen zes maanden maatschappelijke begeleiding van Inova. We ervaren dat deze tijd te kort is om deze doelgroep goed te laten integreren in de maatschappij. De praktische zaken die geregeld moeten worden zijn dan niet altijd afgerond. Denk aan een aansprakelijkheidsverzekering, inboedelverzekering en het aanvragen van toeslagen. Ze zijn de Nederlandse taal nog niet goed machtig of zijn nog niet wegwijs in Nederland. Deze doelgroep kan meer begeleiding gebruiken als het gaat om financiën en budgetteren.

Toename consumentenzaken

Wij zagen in 2025 een toename van het aantal consumentenzaken. Deze hadden met name betrekking op hoge energierekeningen, online aankopen die niet goed zijn gegaan en oplichting.

Toename wantrouwen overheid

We merken dat er meer wantrouwen is vanuit de inwoner naar de overheid. Mensen zijn bang fouten te maken (vooral met toeslagen), zijn bang voor gesprekken met de gemeente (in het kader van heronderzoek bijvoorbeeld) of om verkeerde stukken aan te leveren.

UIT DE PRAKTIJK

Een hoge rekening voor mevrouw Spaak

Mevrouw Spaak kwam bij ons met niet vergoede declaraties van ongeveer 2.100 euro. Het betrof ziektekosten na een operatie in een ziekenhuis die niet binnen de gecontracteerde zorgverleners viel. Mevrouw Spaak vertelde dat ze door de arts in het wél gecontracteerde ziekenhuis, is verwezen naar een ander ziekenhuis. De eerdere operatie was niet succesvol, waardoor de arts haar naar ander ziekenhuis verwees vanwege een grotere kans van slagen.

Met deze argumentatie hebben we een beroep gedaan op een hogere vergoeding en op de hardheidsclausule. Vier weken na ons contact heeft mevrouw Spaak ons laten weten dat de zorgverzekeraar de verwijzing heeft nagelopen en tot de conclusie is gekomen dat ze toch alle kosten vergoeden.

Financiële Administratie Thuis

Inwoners kunnen bij ons terecht voor ondersteuning door vrijwilligers, bijvoorbeeld bij het op orde brengen van de administratie. Financiële Administratie Thuis (FAT) organiseren we door inwoners te koppelen aan een geschoolde vrijwilliger. Zij helpen inwoners met hun administratie, kijken samen naar inkomsten en uitgaven en naar eventuele voorzieningen waar ze recht op hebben. Dit heeft ook een preventieve werking op het voorkomen van schulden.

De inzet van Financiële Administratie Thuis heeft een coachend karakter. Er worden duidelijke doelen vastgelegd en afspraken gemaakt over bereidwilligheid het gedrag te veranderen. Met de nodige motivatie en vertrouwen worden samen met de FAT-vrijwilliger de problemen over het algemeen op relatief korte termijn weggenomen. Het gezin kan dan financieel gezond en stukken relaxter weer verder.

Wat viel FAT op in 2025?

We zien dat relatief jonge mensen, al dan niet in gezinsvorm, niet uitkomen met hun geld. Het betreft vaak mensen met een baan die gezien hun inkomen en vaste lasten wel moeten kunnen rondkomen. Bij het in kaart brengen van de situatie blijkt bijna altijd het bestedingsgedrag de oorzaak van de problemen te zijn. Het risico van schulden ligt op de loer. Soms zijn er zelfs al beperkte schulden en zeker bij jonge gezinnen neemt de stress dan vaak flinke vormen aan.

Tijdens de intake ondertekent de inwoner een samenwerkingsovereenkomst met een plan van aanpak. Vervolgens brengt de vrijwilliger de financiële situatie in kaart om overzicht en inzicht te creëren en mogelijke besparingen te identificeren. Over het algemeen is gedrag de oorzaak van de financiële tekorten. Vaak is het betalen met een creditcard, het meerdere keren per week eten bestellen bij Thuisbezorgd en het gebruikmaken van achterafbetaaldiensten als Klarna oorzaak van de problemen. Het gaat over het veranderen van gedrag en het werk van de FAT vrijwilliger is in deze gevallen van coachende aard. Problemen worden bij deze jonge doelgroep over het algemeen redelijk snel opgelost.

“

Linda en ik hadden altijd geld te kort. We stonden altijd in het rood en konden sommige rekeningen niet meer betalen. Zo hadden we ook een huurschuld. Dat gaf heel veel stress, zeker met een kleintje erbij. We begrepen niet hoe dat kon met allebei een prima baan. Je was best streng, maar dat hielp wel.

Heel veel abonnementen gestopt. Creditcard eruit gegoooid. Nooit meer Klarna. Maximaal 2 x per maand thuisbezorgd. Eigenlijk waren onze financiën best snel weer op orde. We zijn nu veel relaxter en lachen weer vaker.

”

- Wouter -

BAAK

BAAK is in 2025 verder doorgegroeid naar 1792 contacten per jaar, in 2024 waren dit er 1507.

Wat viel op in 2025?

Door toenemende bekendheid en door groeiende behoefte werd de donderdagochtend in de Bibliotheek Velsen te druk bezocht (piekmomenten van wel 45 cliënten per keer). Hierdoor zijn we per september een 2^{de} BAAK moment in de Bibliotheek Velsen gestart op de dinsdagmiddag. Dit doen we momenteel in de vorm van een pilot tot 31 maart 2026. We zien dat dit moment al druk bezocht wordt terwijl het bij veel cliënten nog niet bekend is. De drukte op de donderdagen neemt hierdoor iets af. Waar we in 2024 de meeste vragen kregen over bijzondere bijstand zijn in 2025 de meeste vragen over consumentenzaken. Denk aan eindafrekeningen van energiemaatschappijen en energieberekening van woningbouwcoöperaties. Ook bijzondere bijstand blijft in de top 3 staan.

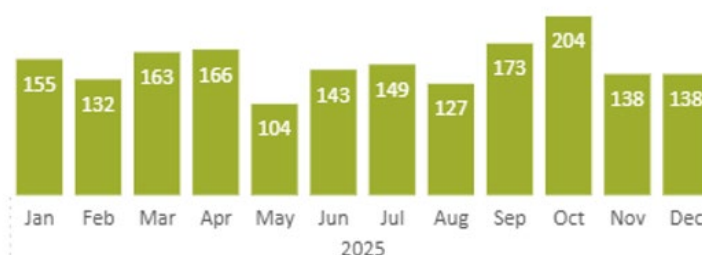
Opmerkelijk is het hoge aantal bezoekers die voor de uitleg van brieven komen. Vaak speelt taal een rol. Inwoners zijn nog aan het inburgeren of volgen Nederlandse taallessen. Dit vraagt om veel geduld en inzet van de medewerkers, omdat het communiceren moeizaam gaat.

Het Nederlandse systeem is voor veel mensen ingewikkeld. Met name de toeslagen, het rekenen met brutobedragen, voorschot berekeningen, wijzigingen op tijd doorgeven of achteraf terugbetalen. We merken veel mensen geen weet hebben van toeslagen of de mogelijkheid om een uitkering aan te vragen. Ook zien we veel oudere mensen die nooit toeslagen hebben aangevraagd maar nu niet meer uitkomen met geld. Ze hebben wel recht op toeslagen, maar zijn soms huiverig om toeslagen aan te vragen. Uit angst dat ze geld moeten terugbetalen.

Kwijtschelding gemeentebelasting	63
Overige woonzaken	60
Aangifte inkomstenbelasting	55
Water en energiebedrijven	48
Zorgtoeslag (rood)	48
Kwijtschelding waterschapsbelast...	35
(Leeg)	34
Kinderopvangtoeslag (rood)	29
Woonruimteverdeling (urgentie)	27
Schulden	25
Werkloosheidsuitkering (WW)	23
Aanslag inkomstenbelasting	22
Overige uitkeringen	21
Vreemdelingenrecht	20
AOW	17
Overige juridische kwesties	17
Individuele inkomenstoeslag	16
Kinderbijslag	15
Kwijtscheld. belast. (blauw)	15
Overige verzekeringen	15
Huurprijzen/ servicekosten	14
Toeslagenwet	13
Voorzieningen tbv minima	13
WMO	13
Echtscheiding	12
Pensioenen	12

Contacten BAAK per maand

Totaal aantal contacten: 1792



Formulierenbrigade

De Formulierenbrigade helpt inwoners bij administratieve en financiële zaken. Ze ondersteunen bij het invullen van lastige formulieren, het aanvragen van toeslagen, het begrijpen van brieven van de overheid en het op orde brengen van uw administratie. In 2025 is de vraag naar ondersteuning van de formulierenbrigade constant gebleven.

UIT DE PRAKTIJK

Meneer Bos kreeg hulp thuis

Meneer Bos kwam langs met veel papieren en gaf aan dat hij moeite had om brieven en informatie te begrijpen. Hij was daardoor in de administratieve en financiële problemen gekomen. Hij vertoonde kenmerken van autisme, waardoor communicatie en het verwerken van informatie voor hem lastig was.

Daarnaast was zijn vrouw opgenomen in een verzorgingstehuis. Dat zorgde voor veel verdriet. Tijdens de gesprekken was hij emotioneel en moest hij regelmatig huilen. Ik heb meneer meerdere keren gezien en geprobeerd hem te ondersteunen bij zijn administratie. Helaas vergat hij vaak belangrijke brieven mee te nemen, waardoor het niet mogelijk was om zijn zaken volledig te regelen.

Om hem beter te helpen, heb ik meneer aangemeld bij de ouderenadviseur. Deze kan hem thuis bezoeken en heeft de verdere administratieve en praktische zaken voor meneer overgenomen en geregeld.

Afgelopen week zag ik meneer Bos toevallig in de bibliotheek. Hij vertelde dat zijn vrouw inmiddels was overleden. Dit onderstreept hoe kwetsbaar zijn situatie is en hoe belangrijk de aanvullende ondersteuning voor hem is geweest.

Seniorenmarkt

Bijna de helft van de gepensioneerden ligt wakker van hun financiële situatie, blijkt uit onderzoek van de ouderenbond ANBO. Dit persbericht bereikte de sociaal raadslieden eind 2024 via de ouderadviseurs van Velsen. Hoe konden we hier op inspelen?

We voelde weinig voor een 'statische' voorlichting. Samen kwamen op het idee om het dynamischer te maken middels een 'Seniorenmarkt'. Waar naast voorlichting op financiën ook ruimte zou zijn voor andere thema's zoals zorg, veiligheid, rouw, eenzaamheid, activiteiten, wonen en welzijn. Wij benaderde diverse netwerkpartners, zoals het Sociaal Wijkteam Velsen, WonenPlus, de Bibliotheek, Velison, Zorgbalans, de wijkverbinder, Wmo, de Ouderenbond, Vrijwillig Welzijn, Hospice de Heideberg, SportSupport, de Voedselbank en de wijkagenten. Iedereen was meteen enthousiast.

Samen hielden wij op donderdag 27 februari 2025 de seniorenmarkt in Velsen. Het werd een succes met een grote opkomst en veel positieve reacties van zowel de bezoekers als de deelnemers. Ook de wethouder kwam langs om markt te openen en een woordje te houden. Vanwege het grote succes is door de deelnemende organisaties besloten er een jaarlijks evenement van te maken waarbij de organisatie zal rouleren onder de deelnemende organisaties.

HET LOKALE NIEUWSBLAD

Jutter | Hofgeest ^{NL}

[Home](#) | [Nieuws](#) | [ePaper](#) | [Kabalen](#) | [Familieberichten](#) | [Vacatures](#) | [Gemeente](#) | [Adverteren](#) | [Redactie](#) | [Over ons](#)


Koffie, bokkenpoten en heel veel informatie op de Seniorenmarkt

DOOR REDACTIE | 4 MAART 2025 | GEPLAATST IN IJMUIDEN E.O., REGIO, SANTPOORT E.O.



Ijmuiden – Afgelopen donderdagmiddag vond de Seniorenmarkt plaats in de Bibliotheek Ijmuiden. En blijkbaar hebben heel veel senioren behoefte aan antwoorden op hun vragen over zorg, veiligheid, financiën, rouw, eenzaamheid, activiteiten én onderling contact want de belangstelling was enorm.



Recent nieuws

- Schaakclub Santpoort wint bronzen beker
- Collectanten voor zwerfvers
- Sneak-previews voor Gemeenteraad Velsen en bure
- Meester Serné haalt herinneringen op
- Boer & Markt Santpoort keert terug op zondag 14 juni
- Lancering Eerste Stenen Beeldbank Historische Kring Velsen
- Soli's Binge Festival
- Jongeren in gesprek met nieuwe gemeenteraad tijdens pizza-avond in Velsen
- Expositie Van Akker tot Abdij
- Zorg, herstel en levenservaring komen samen
- Het Gezelligheidskoor De Delta Singers sluiten 20e seizoen af
- Bunkerdag Ijmuiden goed bezocht
- SV Terrasvogels actief in de zomer
- Groep 5/6 van de Franciscusschool schoolhockeykampioen
- Lezerspost
- Vijfde editie Kunstroute Velsen 2026
- Sneak-previews voor Gemeenteraad Velsen en bure
- Telstar verwelkomt Marcel Groninger als nieuwe assistent-trainer
- Achter de schermen van de Popbunker
- Kim & Jindy zorgen voor een geweldig straatbeeld

De Jutter | Hofgeest kopte: Koffie, bokkenpoten en heel veel informatie op de Seniorenmarkt.

Afgelopen donderdagmiddag vond de Seniorenmarkt plaats in de Bibliotheek Ijmuiden. En blijkbaar hebben heel veel senioren behoefte aan antwoorden op hun vragen over zorg, veiligheid, financiën, rouw, eenzaamheid, activiteiten én onderling contact want de belangstelling was enorm.

Lees [hier](#) het hele artikel.

6. Collectief aanbod via groepen

Groepswork is een methodiek die mensen met dezelfde hulpvraag of thematiek bij elkaar brengt. Een voorbeeld hiervan is een assertiviteits- of mentale weerbaarheidstraining, hoe je verder moet nadat je iemand bent verloren of als je problemen ondervindt met de opvoeding. Groepsaanbod biedt zowel herkenning als erkenning; het laat mensen zien dat zij niet de enigen zijn die ergens mee worstelen. Het geeft ook de mogelijkheid om situaties na te bootsen, bijvoorbeeld door middel van rollenspelletjes.

Afgelopen jaren is gericht ingezet op het doorontwikkelen en uitbouwen van ons collectief aanbod. Door deze ontwikkeling zijn op meerdere thema's nieuwe groepen gestart (www.socius-md.nl/agenda).

Positieve Gezondheid

Socius zet actief in op het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Onze sociaal werkers zijn geschoold in deze brede benadering en hebben geleerd het gesprek te voeren over alle leefgebieden. Mensen zijn meer dan hun problemen of ziekte: het gaat om veerkracht, zingeving en meedoen. Via het collectieve aanbod 'Positief Gezond' krijgen deelnemers concrete handvatten om zelf regie te nemen op thema's die zij belangrijk vinden. Deze aanpak draagt bij aan duurzame gedragsverandering en versterkt het gevoel van eigenwaarde en autonomie.

UIT DE PRAKTIJK

Ria is een Bulgaarse vrouw, eind dertig, die zich op een subassertieve manier heeft aangemeld bij de cursus opstaan na vallen.

Het duurde even voordat ze genoeg vertrouwen had in de medecursisten en de leiding om opener over haar situatie te vertellen. Ze is een gelovige vrouw en komt, voor Nederlandse begrippen, uit een conservatieve cultuur met een hoge werkeethos.

Ze ervaarde nogal intensieve burn-out klachten, zoals snel vermoeid zijn, weinig concentratie, gevoelens van wanhoop en uitzichtloosheid. De ervaringsgerichte oefeningen in de groep waren heel waardevol voor haar en brachten haar handvatten en inzichten in wat er speelde. Nadat de groep hoorde wat haar werkomstandigheden en symptomen waren, waren ze niet meer te houden. Ze praatten liefdevol op Ria in en brachten haar op de hoogte van haar werknemersrechten in Nederland. En dat ze zich voorlopig ziek moest melden.

Dat was precies wat Ria ging doen en een moedig gesprek volgde met haar leidinggevende. Na een periode van rust werd een integratieplan opgesteld en veel werkomstandigheden werden aangepakt en in haar voordeel veranderd.

De groep en Ria zelf waren zeer trots op haar. Ze begon meer te durven en haar gezondheid en welzijn op de eerste plaats te zetten. Inmiddels is ze op een duurzame manier weer geïntegreerd in het werkproces.



7. Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen - Toegang

Het Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen is opgezet als centrale toegang tot maatschappelijke ondersteuning, zodat inwoners op een laagdrempelige manier hulp kunnen zoeken. De toegangsmedewerkers zorgen ervoor dat inwoners snel en gericht worden doorverwezen naar de organisatie die het beste past bij hun ondersteuningsvraag, zoals het Sociaal Wijkteam Velsen, Sylta of Socius.



TOEGANG

gemiddeld

250 oproepen per maand

Het Contactpunt is bereikbaar via e-mail, telefoon en tijdens inloopsprekken. Het is actief op drie locaties:

- De Stek in Velsen-Noord
- De Cirkel in Velsbroek
- Sluis 751 in IJmuiden.

Zo kunnen inwoners op verschillende plekken in de gemeente terecht. Inwoners en verwijzers weten de weg naar het Contactpunt steeds beter te vinden. De medewerkers beantwoorden dagelijks uiteenlopende vragen en zorgen ervoor dat inwoners passende ondersteuning ontvangen.